



MITKO Sp. z o.o.

Osiedle 1 Maja 16G • PL 44-304 Wodzisław Śląski

MITKO Sp. z o.o. jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

NIP 647-050-95-72 • REGON 270708422 • KRS 0000331770

Kapitał zakładowy 200 000,00 PLN wpłacony w całości. Spółka reprezentowana przez Prezesa Michała Mitko.

1. Nasza firma deklaruje, że namiot został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek wad, Zamawiający ma prawo wnieść pisemną reklamację do naszej firmy w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia wady. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek braków, Zamawiający ma prawo wnieść pisemną reklamację w terminie 14 dni od dnia dostawy. Skutkiem niezachowania tych terminów jest utrata prawa dochodzenia roszczeń z tego tytułu. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis wady lub braku, informacje o dacie ich stwierdzenia, a także dokumentację zdjęciową je potwierdzającą. Nasza firma w terminie 7 dni od dnia doręczenia kompletnej reklamacji udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną nasza firma w piśmie tym poinformuje Zamawiającego o terminie i sposobie odbioru przedmiotu reklamacji. Reklamowany towar powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie i zabezpieczony do transportu. Nasza firma zobowiązuje się do usunięcia wady lub braku w terminie 21 dni od daty dostarczenia przedmiotu reklamacji do siedziby naszej firmy lub innego wskazanego przez niego miejsca. Nasza firma poinformuje Zamawiającego o terminie i sposobie dostarczenia naprawionego towaru. Okres gwarancji zostanie wydłużony o termin odpowiadający okresowi naprawy.
2. Nasza firma nie ponosi odpowiedzialności za montaż/demontaż namiotu jeżeli został on wykonany bez zastosowania się do instrukcji.
3. Nasza firma gwarantuje poprawne funkcjonowanie namiotu przy prędkości wiatru w porywach do 14 m/s (50 km/h) przy zachowaniu właściwego sposobu kotwienia, zgodnie informacjami zawartymi w instrukcjach montażu.
4. Nasza firma na namioty udziela następujących gwarancji (termin liczony od daty zakupu podanej na oryginale dowodu zakupu):
 - na konstrukcję aluminiową w wersji Octa Basic: 48 miesięcy;
 - na dach i ściany: 12 miesięcy (odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej wynosi 4-5);
 - na pozostałe elementy namiotu: 12 miesięcy;
 - na akcesoria: 12 miesięcy;
 - na nadruk sublimacyjny: 36 miesięcy (odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej wynosi 6-7);
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją, uszkodzeń mechanicznych, zabrudzeń, wyblaknięcia w wyniku nadmiernego działania promieniowania UV oraz wynikłych na skutek zdarzeń losowych, pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176, Dz. U. z 2004 r. Nr 96, poz. 959).
7. Nasza firma zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w powyższych informacjach.